**Bienvenidos** al nuevo PORTAL DE FACTURACIÓN PARA LA DIVISION DE AGUA Y SANIDA EN LÍNEA POR INTERNET.

La División de Agua y Sanidad de Distritos Especiales dentro del departamento de Obras Públicas del Condado de San Bernardino, ha mejorado su sistema de facturación para incluir un nuevo portal en línea por internet.

## LAS NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEL PORTAL EN LÍNEA PERMITIRÁN ACCESSAR Y EJECUTAR LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- Accesar a la información de su cuenta las 24 horas del día, todos los días
- Actualice la información de la cuenta instantáneamente
- Selectionar se le manded facturas electronicas por mensajes electronicos en lugar de facturas de papel por correo
- Poder ver y rebisar facturas de varias cuentas
- Pagar facturas en línea por internet evitando los cargos de servicio
- ¡Configurar su cuenta para que se procesen pagos automáticos!

¿Es nuevo en el Portal de facturación en línea? ¡Ningún problema!

Comience siguiendo los siete sencillos pasos de la página siguiente. ¡Regístrese, cree su ID de usuario y vincule su cuenta de servicios públicos hoy!

¿No está seguro si su distrito es atendido por el condado de San Bernardino? ¡No hay problema! Estamos a solo una llamada telefónica o un correo electrónico de distancia.

Llame: 760-955-9885 Correo electrónico: customerservice@sdd.sbcounty.gov

SAN BERNARDINO







Vaya a la página: MyWASBill.org o escanear el código QR aquí:





En la página "Inicio", haga clic en el botón **Iniciar sesión/Registrarse** en la parte baja de la pantalla para registrar una cuenta.



En la página "Iniciar sesión", haga clic en el la palabra **Registrarse** que se encuentra en la parte baja de su pantalla para crear una identificación de usuario.



En la página "Crear una cuenta", añada la informacion en todos los espacios delineados y luego haga clic en el botón **Registrarse** para crear su cuenta.

**PASO 4:** 

Verification email sent
To finish signing in, check your email.
Back to sign in

Se le enviará una confirmación por correo electrónico para verificar la dirección De correo electrónico te registraste. Revise su correo electrónico y siga instrucciones para verifique su dirección de correo electrónico antes de iniciar la sesión en su nueva cuenta.

	Account Settings				
ustomer Self Service	Account Information				
	Now logged in as	WATER CUSTOMER ID			
	Last successful login	2/28/2022			
	Last failed login	2/28/2022			
	Password last changed	2/28/2022	HAGA CLIC EN EL		
	Password expires in	364 days   Change Password	EN LA FRASE		
	E-Mail address	wascustomer@mail.com   Change E-Mail Address	"CONECTAR MI CUENTA"		
	Linked Accounts				
	Existing accounts can be "linked" to your self-service user id. These links give you quick access to an account's details, bills, etc. For each eff- service module that allows user-control over account linking hyperhinks such as "link to account" or "terroor" will appear below. Cite a holders "link to account' to reach the appear where new account links can be created, and where additional instructions are provided.				
	Utility Billing Accounts		link to account		

Una vez que haya iniciado su sesión, el siguiente paso es conectar su ID de usuario a su cuenta de servicios públicos. En la página "Configuración de la cuenta", haga clic en el la frase **Conectar a la cuenta** en la parte baja de el lado derecho de la pantalla.

PASO 6:							
		KE KG ₩					
Customer Self Service	Utility Billing Account Link Setup						
Utility Billing Contact Us	To link your account you will need your account number, custom number and the phone number on file with us. The account and customer number are located on your latest bill. If you need help contact us at 760-955-9885 during norma business hours.						
	What is the Account Number? *	654321					
	What is the Customer Number? *	555555					
	What is the customer phone number(please use the format 999-999-9999) ?*	760-955-9885					
		Submit Cancel					

En la página "Configuración para conectar su cuenta", añade el número de cuenta y el número de cliente que se encuentra escrito en su factura de servicios públicos. Añada su número de teléfono utilizando los 10 numeros separados con guiones para conectar su ID de usuario a su cuenta de servicios públicos.

PASO 7	•		<u>ـ</u>		
	Account Settings				
Customer Self Service	Account Information				
	Now logged in as	WATER CUSTOMER ID			
	Last successful login	2/28/2022			
	Last failed login	2/28/2022			
	Password last changed	2/28/2022			
	Password expires in	364 days   Change Password			
	E-Mail address	wascustomer@mail.com   Change E-Mail Address			
	Linked Accounts Existing accounts can be "linked" to your self-service user id. These links give you quick access to an account's details, bills, etc. For each self- service module that allows user-control over account linking. Typerlinks such as "link to account" or "remove" will appear below. Click a module "link to account" to neach the page where new account links can be created, and three additional instructions are provided.				
	Utility Billing Accounts		link to account		
	Account	Customer			
	654321 Go To Module Homepage	555555	remove		
	HAGA CLIC EN EL NÚI PARA ACCESAR LA	NERO DE SU CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS S OPCIONES DISPONIBLES DEL PORTAL DE FACTURACIÓN EN LÍNEA			

Regrese a la página "Configuración de la cuenta" y haga clic en el hipervínculo de su **número de cuenta de servicios públicos** de 6 dígitos (consulte el ejemplo anterior) para ver/pagar su factura, cambiar la dirección, configurar el pago automático, etc.

¿Tiene varias cuentas de servicios públicos? Repita los pasos 5 y 6 anteriores para conectar cuentas adicionales.